

 Saludencasamédicos S.A.S. Servicios Asistenciales Domiciliarios Fomentando el autocuidado	ACTA DE REUNIÓN	GQ-FR-11
		03/08/2022
		Versión 07
		Página 1 de 9

FECHA: 29 de octubre de 2025

LUGAR: Virtual – Plataforma Teams

HORA INICIAL: 9:00 pm

HORA FINAL:

CONSECUTIVO: 020

1. TÍTULO Y CARÁCTER DE LA REUNIÓN

REUNIÓN DEL MES DE OCTUBRE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2025

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Socializar con los miembros de la Asociación de Usuarios la capacitación jurídica “Humanización del Servicio”, con el objetivo de fortalecer el conocimiento sobre los principios de trato digno, enfoque inclusivo y participación corresponsable en la atención domiciliaria, promoviendo la apropiación de los valores institucionales y el compromiso conjunto en la mejora continua de la calidad del servicio.

3. ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Valentina Vega	Aux jurídico – SIAU	SCM	Valentina Vega.

4. INVITADOS

NOMBRE Y APELLIDO USUARIO	NÚMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL FAMILIAR	PARENTESCO
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

5. ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida e instalación de la reunión.
2. Presentación de la líder de la Asociación de Usuarios.
3. Presentación Valentina vega como encargada de la asociación de usuarios.
4. Presentación de los demás miembros.
5. Objetivo de la reunión; socialización de la capacitación de personal de la humanización del servicio.
6. Explicación del concepto e importancia de atención humanizada y el trato digno.

Elaboró: Vanesa Caviedes	Revisó: ING. Luisa Ríascos	Aprobó: Gloria Stella Muñoz
--------------------------	----------------------------	-----------------------------



Presentación de los dispositivos de participación disponibles en la IPS domiciliaria
7. Dinámica participativa con los asistentes
Compromisos y próximos pasos
8. Cierre y agradecimientos

6. COMPROMISOS ANTERIORES

No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento	Cumplimiento
	N/A	N/A	N/A	N/A

7. DESARROLLO

La sesión se llevó a cabo de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, programada para los miembros de la Asociación de Usuarios.

Primera convocatoria:

El día 28 de octubre se envió la primera citación por vía WhatsApp para reunión por medio de la plataforma TEAMS. El día 29 de octubre se realiza la conexión al link enviado, pero ninguno de los integrantes de la asociación asistió. El día 29 de octubre a las 9:25 de la mañana se dio por cerrada dejando constancia de inasistencia

Segunda convocatoria:

Nuevamente el día 29 se programó reunión con la asociación de usuarios por medio de WhatsApp para el día 30 de octubre de 2025 a las 2:00 pm. El día 30 de octubre a las 2:16 de la tarde, se dio por cerrada la reunión dejando constancia de la inasistencia

CAPACITACIÓN PROGRAMADA

Durante la jornada se tenía prevista la socialización de la capacitación jurídica "Humanización del Servicio", orientada a fortalecer la atención domiciliaria desde el respeto por la diversidad y la garantía de los derechos de los usuarios.

Se proyectaba abordar los principios de dignidad, empatía, trato humanizado, enfoque inclusivo y participación corresponsable, destacando la importancia de reconocer a los pacientes, sus familias y al equipo de salud como actores fundamentales en el proceso de atención.



Así mismo, se contemplaba el desarrollo de una dinámica participativa denominada "Si yo fuera tú...", con el propósito de promover la reflexión sobre la empatía y el fortalecimiento de la atención domiciliaria.

De igual forma, se preveía resaltar los derechos y deberes de los usuarios, en especial el derecho a recibir información clara, a ser escuchados y a participar activamente en la construcción de un servicio humanizado y de calidad.

Finalmente, se tenía planeada la presentación de los dispositivos institucionales de participación, tales como el buzón de sugerencias físico y virtual, las encuestas de satisfacción, la Asociación de Usuarios y las reuniones virtuales periódicas, con el fin de fomentar su apropiación como canales para la mejora continua de los servicios.





HUMANIZACIÓN

Es el conjunto de acciones orientadas a fortalecer los valores humanos en la interacción social, garantizando el respeto, la empatía y la dignidad en todos los ámbitos de la vida.

HUMANIZACIÓN EN SALUD

Humanizar la atención en salud significa cuidar a las personas con respeto, empatía y sensibilidad, reconociendo al paciente, su familia y al equipo de salud como parte esencial del proceso de atención.

SOCIALIZACIÓN JURÍDICA

**SALUD EN CASA
MÉDICOS S.A.S.**

SOCIALIZACIÓN

**PROGRAMA DE
ATENCIÓN
HUMANIZADA
CON ENFOQUE
INCLUSIVO Y
DIFERENCIAL**

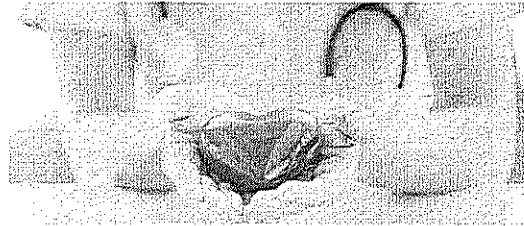


03/08/2022



1. Humanización del Servicio

La humanización de la salud implica una confrontación entre dos ámbitos distintos. Por una parte, se privilegia el valor de la eficacia basada en los resultados, la tecnología y el avance científico y, por otra, la cultura que da la primacía al respeto por la persona y la defensa de sus derechos.



SALUD EN CASA MÉDICOS

2. Atención Humanizada con Enfoque Inclusivo y Diferencial

Mediante este enfoque, Salud en Casa Médicos busca fortalecer la comprensión y apropiación del enfoque humanizado, inclusivo y diferencial en la atención domiciliaria, promoviendo una cultura organizacional centrada en:

- Dignidad (como eje central)
- Sensibilidad
- Respeto
- Empatía
- Equidad
- Participación activa de usuarios y familias.

SALUD EN CASA MÉDICOS





3. Integración en Salud en Casa Médicos

En **SALUD EN CASA MÉDICOS** nos comprometemos a brindar atención domiciliaria segura, oportuna, pertinente y humanizada, garantizando el respeto por la dignidad humana, la diversidad cultural, social, de género, edad, orientación sexual, creencias, nivel educativo y condición física o cognitiva de nuestros usuarios.



SALUD EN CASA MÉDICOS

8. COMPROMISOS DERIVADOS DE LA REUNIÓN

No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento
1	NO SE ADQUIRIERON COMPROMISMOS		

9. CONVOCATORIA

Se informará la fecha de la próxima Reunión.

10. ANEXOS

Registro fotográfico de la reunión.



Saludencasamédicos S.A.S.
Servicios Asistenciales Domiciliarios
Fomentando el Autocuidado

ACTA DE REUNIÓN

GQ-FR-11

03/08/2022

Versión 07

Página 7 de 9

REUNION OCTUBRE, ASOCIACIÓN DE USUARIOS

12:58

Chat Generar Participar Reservar Vista Compartir Notas Salir Archivos Más Cámara Micrófono Dejar en línea Salir

Participantes

Excluye un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (1)

Valentina Vega
Organizadora

REUNION ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2 SITUACIÓN

02:55

Chat Generar Participar Reservar Vista Compartir Notas Salir Archivos Más Cámara Micrófono Dejar en línea Salir

Chat de reunión

Valentina Vega se ha unido a la conversación.

Valentina Vega: mandado la información, ahora voy a ir a la reunión.

12:55

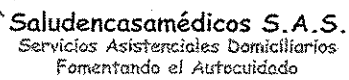
Valentina Vega: Buenas tardes.

Enviar un mensaje

Elaboró: Vanesa Caviedes

Revisó: ING. Luisa Riascos

Aprobó: Gloria Stella Muñoz



GQ-FR-11

03/08/2022

Versión 07

Página 8 de 9

[illegible][illegible]

Aprobó: Gloria Stella Muñoz

