



ACTA DE REUNIÓN

GQ-FR-11

03/08/2022

Versión 07

Página 1 de 12

FECHA: 25 Y 26 de noviembre de 2025

LUGAR: Virtual – Plataforma Teams

HORA INICIAL: 2:00 pm

HORA FINAL:

CONSECUTIVO: 021

1. TÍTULO Y CARÁCTER DE LA REUNIÓN

REUNIÓN DEL MES DE NOVIEMBRE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2025

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Socializar con los miembros de la Asociación de Usuarios el EJE 6 LINEA DE ACCIÓN 5 de la PPSS según el plan de trabajo estipulado en el cronograma para el año 2025.

3. ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Valentina Vega	Aux jurídico – SIAU	SCM	Valentina Vega

4. INVITADOS

NOMBRE Y APELLIDO USUARIO	NÚMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL FAMILIAR	PARENTESCO
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

5. ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida e instalación de la reunión.
2. Presentación Valentina vega como encargada de la asociación de usuarios.
3. Presentación de los demás miembros.
4. Socialización política PPSS de salud en casa médicos.
5. Objetivo de la reunión; socialización eje 6 línea de acción 5 de la PPSS del ministerio de salud y protección social para la asociación de usuarios.
6. Explicación del concepto e importancia de los 3 ejes centrales participación debe ser activa, visible y transparente.



7. Dinámica participativa con los asistentes
Compromisos y próximos pasos
8. Cierre y agradecimientos

6. COMPROMISOS ANTERIORES

No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento	Cumplimiento
	N/A	N/A	N/A	N/A

7. DESARROLLO

La sesión se llevó a cabo de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, programada para los miembros de la Asociación de Usuarios.

Primera convocatoria:

El día 21 de noviembre se envió la primera citación por vía WhatsApp para reunión por medio de la plataforma TEAMS para el día 25 de noviembre, a la cual únicamente asistió el señor Eduard Fabio Osorio, presidente de la Asociación. El mencionado miembro solicitó reprogramar la reunión con el fin de asegurar una mayor participación.

Segunda convocatoria:

Nuevamente el día 25 de noviembre se programó reunión con la asociación de usuarios por medio de WhatsApp para el día 26 de octubre de 2025 a las 8:30 pm. En atención a dicha solicitud, la reunión fue reprogramada para el día 26 de noviembre a las 8:30 a.m. Sin embargo, en esta nueva convocatoria no asistió ningún miembro de la Asociación de Usuarios de Salud en Casa Médicos.

CAPACITACIÓN PROGRAMADA

La reunión de la Asociación de Usuarios estaba programada para la fecha y hora convocada, conforme al cronograma institucional y en cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud (PPSS). Se preparó la agenda correspondiente, orientada a socializar los avances en comunicación participativa y los medios institucionales de divulgación.



Previo al inicio, se dispuso el espacio físico y se verificó la disponibilidad de los recursos para la presentación. Se tenía previsto abordar los tres ejes definidos en la sesión:

1. Importancia de la participación de los usuarios.
2. Transparencia y claridad en las decisiones institucionales.
3. Divulgación de resultados a través de los medios institucionales.

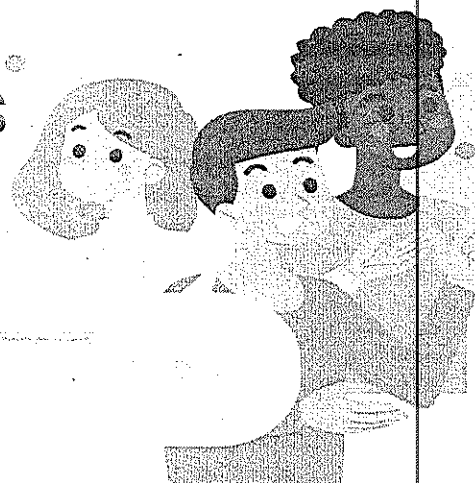
Asimismo, se preveía socializar los canales oficiales de comunicación, entre ellos: página web, redes sociales, cartelera institucional, boletín informativo, correo (info@saludencasamedicos.com), línea telefónica (315 9565622 ext. 109) y el buzón físico de PQRSF ubicado en las instalaciones administrativas.

Durante el tiempo de espera reglamentario, no se registró asistencia de usuarios. No fue posible realizar intervenciones, recibir aportes, desarrollar la agenda proyectada ni avanzar en los compromisos planteados para el fortalecimiento del espacio de participación.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS NOVIEMBRE

Fortalecimiento de la
comunicación participativa para
visibilizar los espacios de
decisión y sus resultados

SALUD EN CASA MÉDICOS





OBJETIVO DE LA REUNIÓN

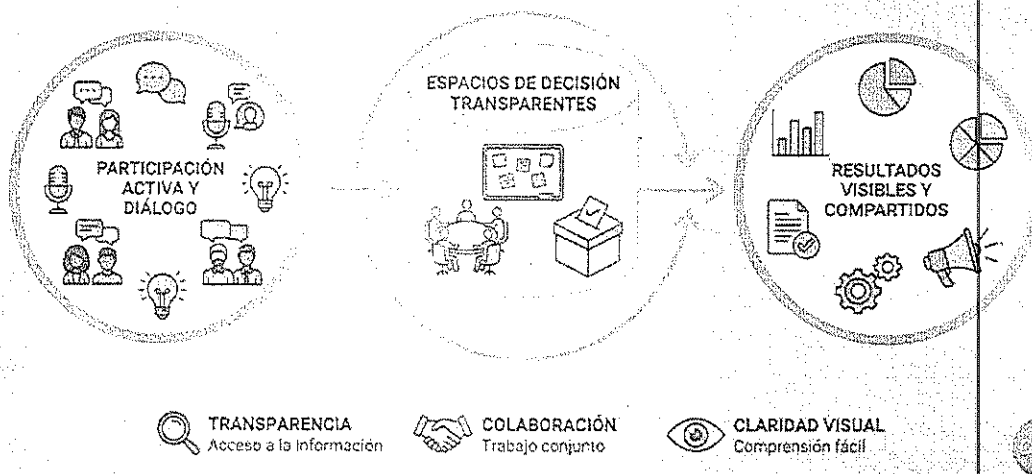
- “El objetivo de esta reunión es fortalecer el diálogo con ustedes, socializar los avances institucionales y, sobre todo, garantizar que cuenten con información clara, accesible y transparente sobre los espacios de participación y sus resultados.”





FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA

Para visibilizar los espacios de decisión y sus resultados.



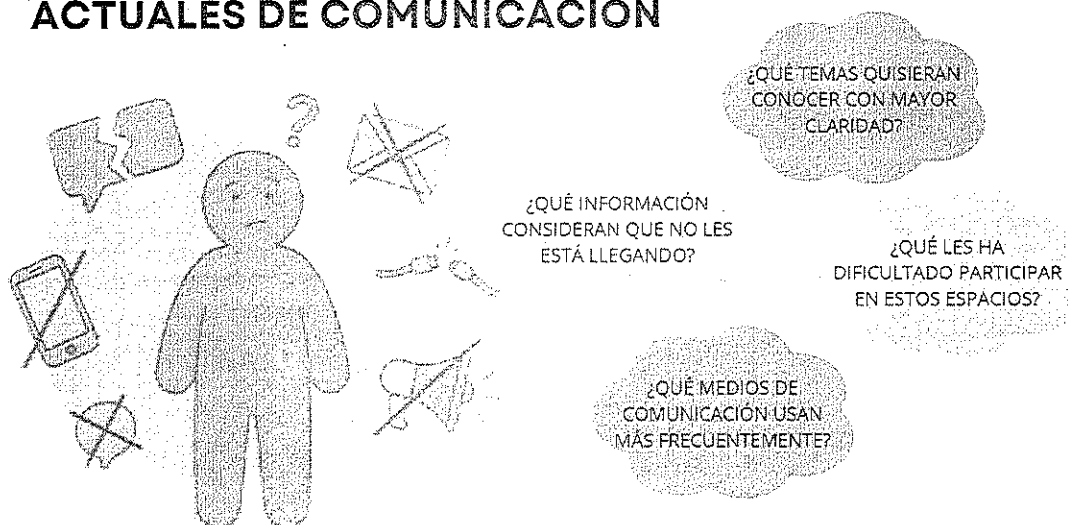
Participación activa y diálogo

- Escucha real de las necesidades del usuario.
- Espacios de diálogo para expresar inquietudes y propuestas.
- Base para decisiones más justas, oportunas y acertadas.



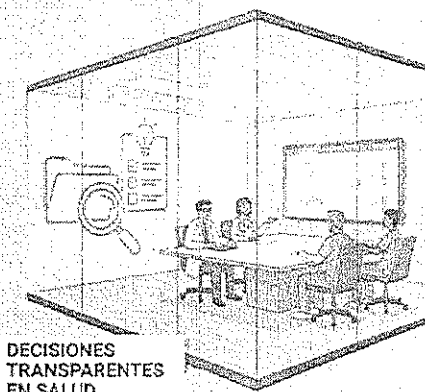


IDENTIFIQUEMOS LAS BARRERAS ACTUALES DE COMUNICACIÓN



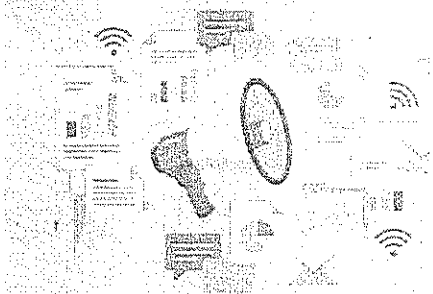


Espacios de decisión transparentes



- Decisiones visibles, accesibles y comprensibles.
- Comités claros y con participación.
- Actas, socialización y convocatorias abiertas.
- Transparencia que genera confianza y control social.

¿Qué debemos divulgar ?



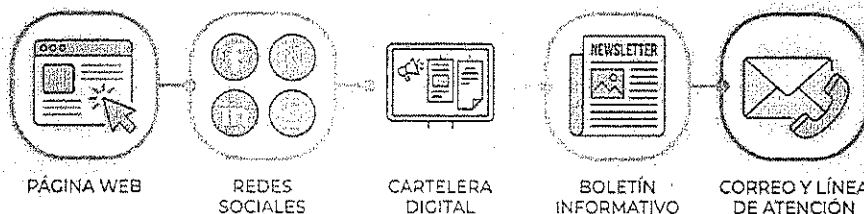
- Convocatorias a reuniones y espacios de participación.
- Resultados de los comités y las acciones de mejora.
- Cambios en procesos, rutas de atención o servicios.
- Indicadores y avances que impacten en la calidad.



CONCLUSIÓN

- Conexión entre los 3 Ejes
- La participación activa de los usuarios fortalece las decisiones institucionales.
- La transparencia en esas decisiones genera confianza.
- La divulgación de los resultados cierra el ciclo y mantiene informada a la comunidad.
- Cuando estos tres elementos se integran, se garantiza una participación social efectiva y continua.

MEDIOS INSTITUCIONALES DE COMUNICACIÓN



Correo:
info@saludencasamedicos.com



Tel: 315 9565622
ext. 109



PQRSF:
Buzón ubicado en las
instalaciones administrativas

 Saludencasamédicos S.A.S. Servicios Asistenciales Domiciliares Fomentando el Autocuidado	ACTA DE REUNIÓN	GQ-FR-11
		03/08/2022
		Versión 07
		Página 9 de 12

8. COMPROMISOS DERIVADOS DE LA REUNIÓN

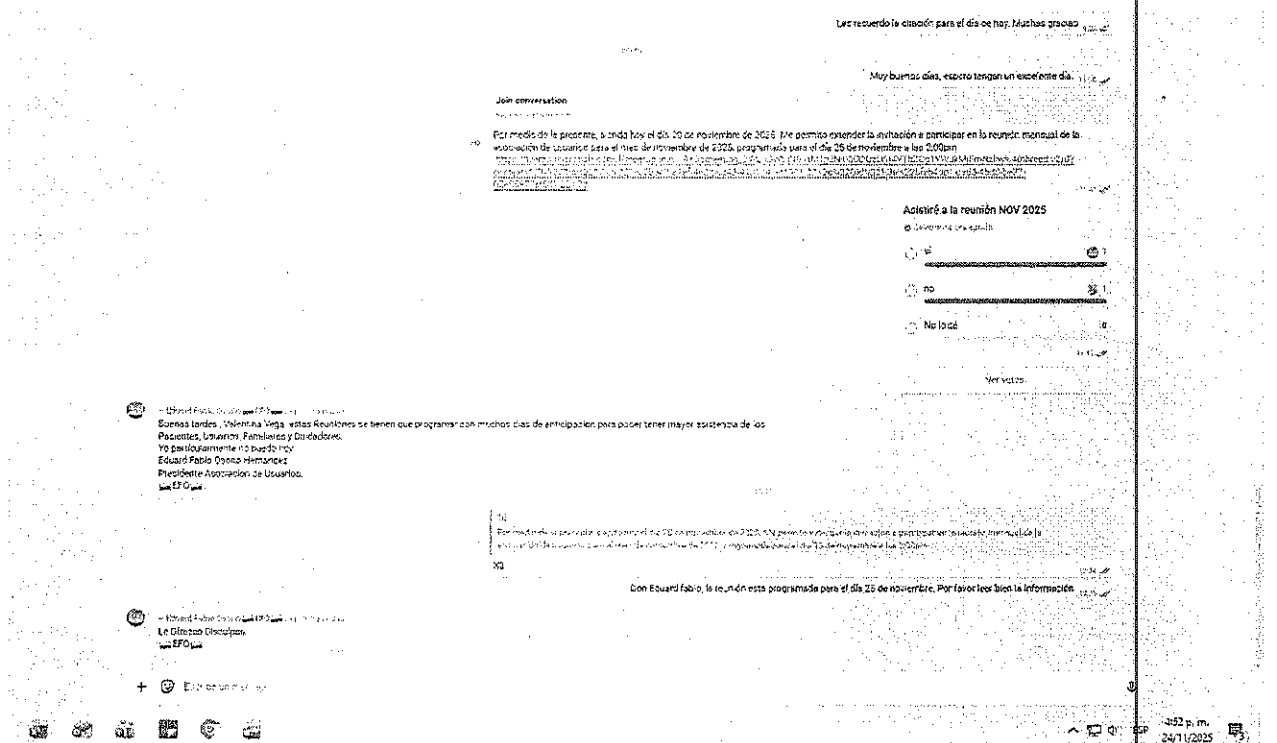
No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento
1	NO SE ADQUIRIERON COMPROMISMOS		

9. CONVOCATORIA

Se informará la fecha de la próxima Reunión.

10. ANEXOS

Registro fotográfico de la reunión.





REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS NOV 2025

01:22

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Más

Cámara Micrófono Comparte Salir

Chat de reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Hoy

- 1:56 p.m. Reunión finalizada: 9s
- 2:00 p.m. Reunión iniciada:
- Eduard Fabio Osorio Hernández (Externo) fue invitado a la reunión.
- 2:11 p.m. Reunión finalizada: 10m 39s
- 2:11 p.m. Reunión iniciada:

Escribe un mensaje

🔗 😊 🗨️ + ➡️

Re programa asociación de usuarios SCM

13:05

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Más

Cámara Micrófono Comparte Salir

Chat de reunión

Valentina Vega se ha unido a la conversación

Valentina Vega nombró la reunión Re programa asociación de usuarios SCM.

Hoy

- 2:35 a.m. Reunión iniciada:

Escribe un mensaje

🔗 😊 🗨️ + ➡️



Saludencasamédicos S.A.S.
Servicios Asistenciales Domiciliares
Fomentando el Autocuidado

ACTA DE REUNIÓN

GQ-FR-11

03/08/2022

Versión 07

Página 11 de 12

Se deja constancia de la inasistencia de los miembros de la Asociación de Usuarios a la reunión programada para el día 25 de noviembre, a la cual únicamente asistió el señor **Eduard Fabio Osorio**, presidente de la Asociación. El mencionado miembro solicitó reprogramar la reunión con el fin de asegurar una mayor participación.

En atención a dicha solicitud, la reunión fue reprogramada para el día **26 de noviembre a las 8:30 a.m.** Sin embargo, en esta nueva convocatoria **no asistió ningún miembro** de la Asociación de Usuarios de Salud en Casa Médicos.

