

 Saludencasamédicos S.A.S. Servicios Asistenciales Domiciliarios Fomentando el Autocuidado	ACTA DE REUNIÓN	GQ-FR-11
		03/08/2022
		Versión 07
		Página 1 de 2

FECHA:27/06/2023

LUGAR: Virtual – Plataforma Teams

HORA INICIAL: 3:00 pm

HORA FINAL: 4:30 AM

CONSECUTIVO: 017

1. TITULO Y CARÁCTER DE LA REUNIÓN

Reunión del mes de junio de la Asociación De Usuarios 2025

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Realización de taller de formación sobre el ejercicio del control social en salud, dirigido a los miembros de la Asociación de Usuarios de la IPS SALUD EN CASA MÉDICOS S.A.S., en el marco del eje estratégico de participación ciudadana.

3. ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Alejandra Gallego	Abogada – SIAU	SCM	Teams
Angela Patricia Erazo	Paciente	NUEVA EPS	Teams
Patricia Lopez	Familiar de la paciente	NUEVA EPS	Teams

4. INVITADOS

NOMBRE Y APELLIDO USUARIO	NÚMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL FAMILIAR	PARENTESCO
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

5. ORDEN DEL DIA

- a. Bienvenida
- b. Reinducción al tema de control social.
- c. Actores importantes dentro del control social.
- d. Realización de taller de formación sobre el ejercicio del control social en salud, dirigido a los miembros de la Asociación de Usuarios de la IPS SALUD EN CASA MÉDICOS S.A.S., en el marco del eje estratégico de participación ciudadana.
- e. Compromiso de la entidad.
- f. Agradecimiento

6. COMPROMISOS ANTERIORES

Elaboró: Vanesa Caviedes	Revisó: ING. Luisa Riascos	Aprobó: Gloria Stella Muñoz
---------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

	ACTA DE REUNIÓN	GQ-FR-11
		03/08/2022
		Versión 07
		Página 2 de 2

No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento	Cumplimiento
	Validación de apoyo con tema de terapias del miembro Eduard Fabio Osorio	Alejandra Gallego	27/06/2025	sí

7. DESARROLLO

Se inicia hablando sobre el control social, indicando que es el derecho que tienen todos los ciudadanos para vigilar y participar en lo referente a servicios de salud. Este control social permite que todos puedan expresar sus necesidades, requerimientos y proponer las mejoras que consideren pertinentes o respectivas, lo cual se encuentra consagrado dentro de la Constitución Política.

Lo anterior se ve reflejado en las acciones que tomamos en esta entidad, ya que perteneciendo a una asociación de usuarios, atendemos todo lo expuesto, apoyando con la guía y asesoría de cada situación presentada.

¿Cómo se ejerce este control social en salud? se ejerce participando en reuniones de asociación de usuarios, que es lo que estamos haciendo, presentando peticiones, quejas y reclamos, también lo podemos ejercer solicitando información sobre la gestión de la IPS y proponiendo mejoras en todas las atenciones que consideremos.

¿rol de la asociación de usuarios? Primero que todo, representar los intereses de los pacientes, que esto es básicamente lo que siempre hacemos en cada una de nuestras reuniones, promover el respeto por los derechos en salud.

Se procede a iniciar la actividad programada, la cual se llama “¿tú qué harías?”, mediante la cual se dan ejemplos de situaciones que se presentan constantemente en el área de la salud enfocada al homecare, con la finalidad de que los usuarios con el conocimiento brindado sobre el tema del control social, indiquen qué harían frente a esas situaciones.

Se procede a finalizar, agradeciendo a los usuarios e indicando que siempre estamos dispuestos a la escucha y apoyo.

8. COMPROMISOS DERIVADOS DE LA REUNIÓN

No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento
	N/A	N/A	N/A

9. CONVOCATORIA

Se informará la fecha de la próxima Reunión.

Elaboró: Vanesa Caviedes	Revisó: ING. Luisa Riascos	Aprobó: Gloria Stella Muñoz
--------------------------	----------------------------	-----------------------------