

 Saludencasamédicos S.A.S. Servicios Asistenciales Domiciliarios Fomentando el Autocuidado	ACTA DE REUNIÓN	GQ-FR-11
		03/08/2022
		Versión 07
		Página 1 de 3

FECHA: 26/09/2025

LUGAR: Virtual – Plataforma Teams

HORA INICIAL: 3:00 pm

HORA FINAL: 4:30 AM

CONSECUTIVO: 019

1. TÍTULO Y CARÁCTER DE LA REUNIÓN

Reunión del mes de septiembre de la Asociación De Usuarios 2025

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Socializar con los usuarios y sus familiares el eje estratégico “Gestión y Garantía en Salud”, promoviendo la participación activa en los dispositivos institucionales disponibles para incidir en la mejora continua de los servicios de salud domiciliaria.
Socializar con los miembros de la Asociación de Usuarios el último trimestre en relación a pgrsf.

3. ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Alejandra Gallego	Abogada – SIAU	SCM	Teams
Nancy Cufiño	Familiar	NUEVA EPS	Teams
Eduard Fabio Osorio	Paciente	NUEVA EPS	Teams

4. INVITADOS

NOMBRE Y APELLIDO USUARIO	NÚMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL FAMILIAR	PARENTESCO
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

5. ORDEN DEL DIA

Bienvenida e instalación de la reunión

- Presentación de la líder de la Asociación de Usuarios.
- Objetivo de la reunión.

Socialización del eje estratégico: Gestión y Garantía en Salud

- Explicación del concepto e importancia de la participación ciudadana en salud.

Presentación de los dispositivos de participación disponibles en la IPS domiciliaria

Derechos y deberes de los usuarios en el contexto de la atención domiciliaria

- Enfoque en el derecho a participar y a recibir información clara.

Resultados y avances logrados mediante la participación de los usuarios

- Ejemplos de mejoras implementadas.

Elaboró: Vanesa Caviedes

Revisó: ING. Luisa Riascos

Aprobó: Gloria Stella Muñoz

	ACTA DE REUNIÓN	GQ-FR-11
		03/08/2022
		Versión 07
		Página 2 de 3

Dinámica participativa con los asistentes
Compromisos y próximos pasos
Cierre y agradecimientos

6. COMPROMISOS ANTERIORES

No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento	Cumplimiento
	N/A	N/A	N/A	N/A

7. DESARROLLO

La sesión se llevó a cabo de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, con una duración aproximada de una hora y veinte minutos. Participaron miembros de la asociación de usuarios.

Bienvenida: Se dio inicio con una amable bienvenida y presentación de todos los miembros. Se explicó el propósito del taller de forma clara y sencilla, promoviendo un ambiente de confianza. Se realizó una dinámica de integración en la que cada participante compartió su nombre y algunas palabras.

Socialización del eje estratégico: Gestión y Garantía en Salud: Se explicó el concepto del eje, destacando su importancia en el sistema de salud colombiano y su relación directa con la atención domiciliaria.

Se enfatizó el papel activo que pueden tener los usuarios y sus familias en la mejora de los servicios.

Presentación de los dispositivos de participación. Se detallaron los mecanismos disponibles en la IPS: Buzón de sugerencias físico y virtual, Encuestas de satisfacción, Asociación de usuarios, Reuniones virtuales periódicas. Se explicó cómo acceder a cada uno y qué tipo de impacto pueden tener.

Derechos y deberes de los usuarios. Se hizo énfasis en el derecho a participar, a recibir información clara y a ser escuchados. Se recordó la importancia de ejercer estos derechos de manera respetuosa y constructiva.

Resultados y avances logrados: se compartieron ejemplos de mejoras implementadas gracias a las sugerencias de los usuarios, como ajustes en los horarios de atención, mejoras en la comunicación con el personal de salud, y fortalecimiento del seguimiento clínico.

Dinámica participativa. se llevó a cabo con los miembros la dinámica llamada de mapa de necesidades. Adicionalmente, se compartieron los canales de contacto disponibles para enviar sugerencias o solicitar información.

Finalmente, se socializó el análisis del último trimestre las pqrsl.

Cierre: Se agradeció la participación activa de los asistentes, se hizo un breve resumen de los temas abordados y se invitó a continuar participando en próximos espacios de diálogo y construcción colectiva

Elaboró: Vanesa Caviedes	Revisó: ING. Luisa Riascos	Aprobó: Gloria Stella Muñoz
--------------------------	----------------------------	-----------------------------

 Saludencasamédicos S.A.S. Servicios Asistenciales Domiciliarios Fomentando el Autocuidado	ACTA DE REUNIÓN	GQ-FR-11
		03/08/2022
		Versión 07
		Página 3 de 3

8. COMPROMISOS DERIVADOS DE LA REUNIÓN

No.	Compromiso	Responsable	Fecha de seguimiento
1	Remitir resultados de laboratorio al paciente Eduard Fabio	Alejandra Gallego	29/9/2028

9. CONVOCATORIA

Se informará la fecha de la próxima Reunión.

Elaboró: Vanesa Caviedes	Revisó: ING. Luisa Riascos	Aprobó: Gloria Stella Muñoz
---------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------